

Bei der Buchung einer Beratung oder bei Kauf eines Produktes erklären Sie sich mit folgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGBs) einverstanden.

Es gilt die jeweils zum Zeitpunkt der Bestellung gültige Fassung dieser AGB.

1. Geltungsbereich

Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten zwischen Cindy Maslowski, im Folgenden Beraterin genannt, und dem oder der Auftraggeber*In sowie dem oder der Käufer*In, welche/r im Folgenden als Kunde bezeichnet wird. Die AGB haben die Katzenverhaltensberatung, daher die Beratung zur Haltung, zum Verhalten und zur Ernährung von Katzen sowie sämtliche auf der Webseite www.miezliebe.at angebotene Leistungen und digitale Produkte zum Gegenstand. Alle von der Beraterin auf Elopagement.de und Systeme.io angebotenen Produkte sind ebenfalls von diesen AGB umfasst. Die Rechtsgeschäfte können dabei telefonisch, per E-Mail, per Kontaktformular, per Messenger, per Zoom oder über die Internetseite zustande kommen.

2. Vertragsabschluss

Die auf der Webseite www.miezliebe.at enthaltenen Produktbeschreibungen stellen keine verbindlichen Angebote seitens der Beraterin dar. Der Vertragsabschluss kommt mit der verbindlichen Zusage beider Parteien oder bei Kauf über elopagement (Shopanbieter) oder systeme.io (Shopanbieter) zustande.

Kauft der Kunde über eine der beiden Plattformen ein Produkt, wird es dort zur Verfügung gestellt. Daher gelten bei Kauf eines Produktes über elopagement zusätzlich die AGB von namotto bzw. elopagement, die unter dem folgenden Link einzusehen sind: <https://elopagement.com/terms?locale=de>. Bei Kauf eines Produktes über systeme.io gelten zusätzlich die AGB von systeme.io bzw. des ITACWT Limited-Netzwerks, die unter folgendem Link einzusehen sind: <https://systeme.io/de/terms-and-conditions>. Diese AGB ergänzen in dem Fall die AGB der Shopanbieter.

3. Vertragsinhalt

Buchung einer Beratung über Miezliebe.at

Der Vertragsinhalt bei Buchung einer 1:1 Beratung über miezliebe.at ist die reine Beratung in Zusammenhang mit dem Verhalten, der Haltung und der Ernährung von Katzen. Es kann und darf kein Heil- oder Erfolgsversprechen gegeben werden. Weiters ist die konsequente Mitarbeit des Kunden sowie aller im Haushalt lebenden Personen unbedingt für den Erfolg der Handlungsempfehlungen notwendig.

Der Kunde verpflichtet sich außerdem, selbständig alle für die Gesundheit seiner Tiere notwendigen Maßnahmen zu treffen. Die Konsultation der Beraterin ersetzt

keinen Besuch beim Tierarzt. Medizinische Fragen sind mit einem Tierarzt zu klären und sind damit keinesfalls Teil des Vertrages zwischen dem Kunden und der Beraterin.

Die Bezahlung der Beratung hat in der Regel vorab zu erfolgen. Ein Widerruf nach erfolgter Beratung ist nicht möglich!

Kauf des Kurses „EinfachClickern“

Bei Kauf des Kurses „Einfach Clickern“ durchläuft der Kunde folgende Schritte:

1. Der Kunde klickt auf den gewünschten Kurs und gelangt auf die Seite des Produktes. Dort findet er alle Informationen, die Inhalte und den Preis.
2. Entscheidet er sich an dem Onlinekurs teilzunehmen, gelangt er auf die Seite von systeme.io, das Teil des ITACWT Limited-Netzwerks ist.
3. Dort steht ihm die Zahlungsart PayPal zur Verfügung. Mit dem Klick „Jetzt kaufen und bezahlen“ wird er automatisch auf die Log-In Seite von PayPal weitergeleitet. Nach erfolgter Anmeldung werden die bei PayPal hinterlegten Daten angezeigt. Die Zahlungsabwicklung erfolgt über PayPal zu deren Bedingungen. Anbieter des Dienstes ist PayPal (Europe) S.á.r.l. et Cie. Die geltenden Nutzungsbedingungen sind unter <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/useragreement-full> einzusehen.
4. Der Kunde hat die Möglichkeit der Beraterin alternativ per E-Mail mitzuteilen, dass er per Banküberweisung bezahlen möchte. In dem Fall benötigt die Beraterin den vollständigen Namen, die vollständige Adresse sowie die Kontaktdaten (E-Mail-Adresse und Telefonnummer) des Kunden. Daraufhin erhält der Kunde die Rechnung per E-Mail, die binnen 5 Tagen zu begleichen ist. Nach Erhalt der Zahlung wird der Zugang zu EinfachClickern freigeschaltet und der Kunde erhält eine E-Mail mit den Zugangsdaten.
5. Vor Abschluss der Bestellung gibt der Kunde mit dem Klick in die jeweiligen Kästchen seine Einwilligung zur Speicherung und Verarbeitung seiner Daten und sein Einverständnis zu den AGB von systeme.io und diesen AGB. Sämtliche Texte findet er dort verlinkt vor.
Hast der Kunde sich für die Zahlung auf Rechnung entschieden, so erhält er die geltenden AGB per E-Mail zugesendet. Entscheidet der Kunde, die Rechnung zu bezahlen und seine Bestellung nicht zu stornieren, akzeptiert er diese AGB.
6. Mit der Bezahlung des Kurses entsteht ein rechtsverbindlicher Kaufvertrag.
7. Bei Zahlung über Paypal bekommt der Kunde die Zugangsdaten für EinfachClickern sofort per E-Mail. Bei Zahlung auf Rechnung erhält er die Zugangsdaten nach Erhalt der Zahlung.

Da es sich bei EinfachClickern um einen Onlinekurs handelt, erhält der Kunde keine physischen Produkte zu sich nach Hause. Es handelt sich um ein digitales Produkt.

Der Zugang zu den Kursinhalten bleibt so lange bestehen, wie es EinfachClickern in der Form gibt – mindestens aber 6 Monate ab Kaufdatum. Dies gilt nur, wenn das Widerrufsrecht nicht in Anspruch genommen wird.

Die im Zuge der Registrierung von dem Kunden angegebenen Anmelde-Daten (Benutzername, Passwort, etc.) sind von ihm gemein zu halten und unbefugten Dritten nicht zugänglich zu machen. Der Zugang zu und die Nutzung von kostenpflichtigen Produkten unter Verwendung der Benutzerdaten des Kunden ist nur durch den Kunden zu erfolgen, nicht aber durch Dritte.

Die Beraterin darf den Kurszugang des Kunden vorübergehend oder dauerhaft sperren, wenn konkrete Anhaltspunkte vorliegen, dass er gegen diese AGB verstoßen hat.

Ein Anspruch auf den Zugang besteht erst nach erfolgter Bezahlung.

In EinfachClickern bekommt der Kunde Handlungsempfehlungen. Die Umsetzung dieser Empfehlungen obliegt allein dem Kunden. Es kann kein Erfolgsversprechen gegeben werden.

4. Terminverabredung

Die schriftliche Anmeldung zu einem Seminar, einer Beratung oder sonstigen Veranstaltungen gilt als verbindlich. Stornierungen sind ausschließlich schriftlich unter Beachtung der Storno- und Widerrufsbedingungen zu übermitteln.

5. Nachsorge

Ist eine Nachsorge Teil des Vertragsinhalts darf eine kostenlose, schriftliche, maximal 5-minütige Beratung täglich bis zu sieben Tage nach dem ursprünglichen Beratungstermin vom Kunden eingefordert werden. Sollte eine längere oder tiefergehende Beratung notwendig sein, ist ein neuer (kostenpflichtiger) Termin zu vereinbaren.

6. Updategespräch

Ist ein Updategespräch Teil des Vertragsinhalts, ist ein telefonisches, maximal 15-minütiges Gespräch über die Fortschritte und die weitere Vorgehensweise nach sieben bis vierzehn Tagen kostenfrei inkludiert. Dieser Termin wird direkt am Beratungstag vereinbart. Sollte eine längere oder tiefergehende Beratung notwendig sein, ist ein neuer (kostenpflichtiger) Termin zu vereinbaren.

7. Rundum-Betreuung

Bei einer Rundum-Betreuung hat der Kunde für die schriftlich vereinbarte Zeitspanne die Möglichkeit der Beraterin täglich Fotos, Videos und Fragen per WhatsApp, Signal, Instagram, Facebook oder SMS zu schicken. Die Beraterin nimmt sich täglich bis zu 15 Minuten Zeit, um Feedback zu geben und auf etwaige Fragen zu antworten. Sollte eine längere oder tiefergehende Beratung notwendig sein, wird die Beraterin dem Kunden einen (kostenpflichtigen) Termin anbieten.

8. Urheberrecht

Sämtliche Unterlagen, die der Kunde von der Beraterin erhält, sind urheberrechtlich geschützt und dürfen ohne schriftliche Genehmigung von der Beraterin nicht vervielfältigt, veröffentlicht oder weitergegeben werden. Sie sind rein für die eigene Fortbildung gedacht und dürfen nur dazu abgerufen, heruntergeladen und ausgedruckt werden. Die Nichtbeachtung kann Schadenersatzforderungen und bei Kauf eines Onlinekurses die Sperrung des Kurszugangs zur Folge haben.

9. Preise und Zahlungsbedingungen

- Die Preise und Termine können der Webseite www.miezliebe.at entnommen werden. Preis- und Terminänderungen sind der Beraterin vorbehalten.
- Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Buchung einer Beratung, des Kaufs eines Produktes oder Online-Kurses.
- Die Bezahlung hat unverzüglich, spätestens nach Erhalt der Rechnung per Banküberweisung zu erfolgen, sofern nichts anderes schriftlich vereinbart wurde.
- Die Leistungen sind umsatzsteuerfrei aufgrund der Kleinunternehmerregelung. Entsprechend sind die auf der Webseite dargestellten Preise Endpreise.
- Sollten bestimmte Rabatt- oder Aktionsangebote beworben werden, sind diese zeitlich oder mengenmäßig begrenzt. Es besteht kein Anspruch darauf.
- Die möglichen Zahlungsarten (zB. Rechnung, Paypal) können pro Produkt und Beratung variieren.
- Eine Rechnung wird per E-Mail in Form eines PDF-Dokuments an dich versandt. Der Rechnungsbetrag ist mit Erhalt der Rechnung sofort fällig. Die Zahlung hat binnen 7 Tagen zu erfolgen.
- Der Zugang zu den jeweiligen Angeboten wird von einem vorherigen Zahlungseingang abhängig gemacht.
- Gerät der Kunde in Zahlungsverzug kann die Leistung bzw. Lieferung verweigert werden, bis alle Zahlungen geleistet sind. Neben Verzugszinsen in gesetzlich bestimmter Höhe hat der Kunde je Mahnung € 5,00 zu zahlen.
- In wenigen Fällen kann eine Ratenzahlung vereinbart werden. Der Gesamtbetrag ist dabei im Vergleich zu einer vollständigen und sofortigen

Bezahlung erhöht. Wird die Zahlung einer Rate verabsäumt und nach einer Mahnung in Textform und Nachsetzfrist nicht bezahlt, wird der gesamte noch offene Betrag sofort fällig gestellt.

- Bei nicht erfolgreichem internen Mahnwesen kann die offene Forderung an einen Rechtsanwalt übergeben werden. In diesem Fall können dir Kosten für die anwaltliche Vertretung entstehen.

10. Storno- und Widerrufbedingungen

Bei Buchung von Beratungen, Beratungspaketen Webinaren, Seminaren und anderen Veranstaltungen

Vereinbarte Termine sind verbindlich. Verspätet sich der Kunde zu vereinbarten Terminen, geht diese zu dessen Lasten. Eine Verspätung berechtigt nicht zur Minderung des Honorars. Bei einer Verhinderung besteht kein Anspruch auf einen Ersatztermin.

Eine kostenfreie Stornierung ist bis zu 24 Stunden vor Beratung möglich. Sollte der Kunde dem nicht nachkommen und verspätet oder gar nicht stornieren, ist die vereinbarte Stunde zu 50 % zu bezahlen.

Die Beraterin behält sich vor, Termine kurzfristig aus wichtigen Gründen (zum Beispiel Krankheit oder Unfall) zu verschieben oder abzusagen.

Bei Kauf eines digitalen Produktes (zB. EinfachClickern)

Verbrauchern steht ein gesetzliches Widerrufsrecht zu. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu privaten Zwecken abschließt und nicht aufgrund einer gewerblichen oder einer selbständigen beruflichen Tätigkeit.

Das Widerrufsrecht beginnt mit dem Vertragsabschluss. Der Vertrag ist in dem Moment abgeschlossen, in dem du die Bestätigung der Buchung der Beratung oder des Produktes erhältst.

Bei digitalen Produkten gibt es folgende Besonderheiten hinsichtlich des Widerrufsrechts:

- Wenn ein digitales Produkt (zB. Ein Onlinekurs, eine Audiodatei oder ein e-Book) gekauft wird und der Kunde direkt den gesamten Inhalt zur Verfügung gestellt bekommt, verzichtet er auf sein ihm zustehendes Widerrufsrecht.
- Wird der Kunde vor Abschluss der Bestellung auf eine 14-tägige Geld-Zurück-Garantie hingewiesen, so ist diese freiwillig. Möchte der Kunde diese freiwillige 14-tägige Geld-Zurück-Garantie in Anspruch nehmen, muss er der Beraterin mittels eindeutiger Erklärung und Begründung per E-Mail an office@miezliebe.at informieren. Dieses Recht kann der Kunde nur dann nutzen, wenn er den Kurs vor weniger als 14 Tagen gekauft hat (es kommt

hier auf die genaue Uhrzeit und den Tag an). Die Rückerstattung erfolgt auf demselben Weg der Zahlung (bei Zahlung über PayPal erhält der Kunde die Rückerstattung per PayPal, bei Zahlung per Banküberweisung erhält er die Rückerstattung per Banküberweisung).

11. Verpflichtungen des Kunden

Der Kunde hat das Wohl und die Gesundheit seiner Katze an erste Stelle zu stellen. Der Kunde hat daher vor der Beratung sicherzustellen, dass seine Katze bzw. seine Katzen gesund sind. Dafür ist das Tier beim örtlichen Tierarzt vorzustellen und untersuchen zu lassen. Sollte der Kunde dem nicht nachkommen und/oder die Katze nicht gesund sein, trifft die Beraterin keinerlei Haftung. An dieser Stelle sei festgehalten, dass die Beraterin kein Tierarzt ist und gesundheitliche Fragen daher nicht von ihr zu beantworten sind.

Der Kunde ist weiters verpflichtet, der Beraterin unaufgefordert, wahrheitsgemäß und vollständig über den aktuellen Gesundheitszustand, Krankheiten, Parasitenbefall und Verhaltensauffälligkeiten seiner Katze aufzuklären. Auch bereits besiegte Krankheiten und Parasitenbefälle sind bekanntzugeben, da dies eine Auswirkung auf die Gegenwart haben kann.

12. Haftung

Eine Haftung von Cindy Maslowski für Körper- oder Sachschäden wird ausgeschlossen, sofern keine grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz seitens der Beraterin vorliegt. Die Beraterin haftet weiters nicht für Schäden, die von Dritten oder deren Tieren herbeigeführt werden. Der Kunde hat die alleinige Verantwortung für sein Tier. Die Beraterin übernimmt außerdem keine Haftung für Schäden, die aufgrund unvollständiger Informationen durch den Halter entstanden sind.

Bei bewusstem Verschweigen von Krankheiten, Parasitenbefällen und Verhaltensauffälligkeiten gehen die daraus entstehenden Schäden in voller Höhe zu Lasten des Kunden.

13. Schlussbestimmungen

Die Beraterin behält sich die jederzeitige Änderung oder Ergänzung der AGB vor. Maßgeblich ist die jeweils zum Zeitpunkt der Buchung geltende Fassung, die auf der Webseite www.miezliebe.at zu lesen ist.

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam oder undurchführbar sein oder nach Vertragsschluss unwirksam oder undurchführbar werden, bleibt davon die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen unberührt. An die Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung soll diejenige wirksame und durchführbare Regelung treten, deren Wirkungen der wirtschaftlichen Zielsetzung möglichst nahe kommen, die die Vertragsparteien mit der unwirksamen beziehungsweise undurchführbaren Bestimmung verfolgt haben.