

Allgemeine Geschäftsbedingungen von Cindy Maslowski, miezliebe.at

Bei der Buchung einer Beratung oder bei Kauf eines Produktes von Cindy Maslowski / Mieziiebe erklären Sie sich mit folgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGBs) einverstanden.

Es gilt die jeweils zum Zeitpunkt der Bestellung gültige Fassung dieser AGB.

1. Geltungsbereich

Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten zwischen Cindy Maslowski, im Folgenden Beraterin genannt, und dem oder der Auftraggeber*In sowie dem oder der Käufer*In, welche/r im Folgenden als Kunde bezeichnet wird. Die AGB haben die Katzenverhaltensberatung, daher die Beratung zur Haltung, zum Verhalten und zur Ernährung von Katzen sowie sämtliche auf der Webseite www.miezliebe.at angebotene Leistungen und digitale Produkte zum Gegenstand. Alle von der Beraterin auf Systeme.io angebotenen Produkte sind ebenfalls von diesen AGB umfasst. Die Rechtsgeschäfte können dabei telefonisch, über Buchungsformulare von Systeme.io, per E-Mail, per Kontaktformular, per Messenger, per WhatsApp, per Zoom oder über die Internetseite zustande kommen.

2. Vertragsabschluss

Die auf der Webseite www.miezliebe.at enthaltenen Produktbeschreibungen stellen keine verbindlichen Angebote seitens der Beraterin dar. Der Vertragsabschluss kommt mit der verbindlichen Zusage beider Parteien oder bei Kauf über systeme.io (Shopanbieter) zustande.

Kauft der Kunde über Systeme.io ein Produkt, wird es dort zur Verfügung gestellt. Daher gelten bei Kauf eines Produktes über systeme.io zusätzlich die AGB von systeme.io bzw. des ITACWT Limited-Netzwerks, die unter folgendem Link einzusehen sind: <https://systeme.io/de/terms-and-conditions>. Diese AGB ergänzen in dem Fall die AGB der Shopanbieter.

3. Vertragsinhalt

Buchung einer Beratung über Miezliebe.at

Der Vertragsinhalt bei Buchung eines Live-Trainings (1:1 oder Gruppe) über miezliebe.at ist die reine Beratung in Zusammenhang mit dem Verhalten, der Haltung und der Ernährung von Katzen. Es kann und darf kein Heil- oder Erfolgsversprechen gegeben werden. Weiters ist die konsequente Mitarbeit des Kunden sowie aller im Haushalt lebenden Personen unbedingt für den Erfolg der Handlungsempfehlungen notwendig.

Der Kunde verpflichtet sich außerdem, selbständig alle für die Gesundheit seiner Tiere notwendigen Maßnahmen zu treffen. Die Konsultation der Beraterin ersetzt keinen Besuch beim Tierarzt. Medizinische Fragen sind mit einem Tierarzt zu klären und sind damit keinesfalls Teil des Vertrages zwischen dem Kunden und der Beraterin.

Die Bezahlung der Beratung hat in der Regel vorab zu erfolgen. Ein Widerruf nach erfolgter Beratung ist nicht möglich!

Jegliche Live-Termine finden über Zoom statt. Der Kunde stimmt der Aufzeichnung der Sessions zu. Die Aufzeichnungen werden im Nachhinein in der Regel nur den Teilnehmenden zur Verfügung gestellt. Eine Ausnahme besteht bei Webinaren und Workshops um 0 Euro. Anbieter des Dienstes ist Zoom Video Communications, Inc.. Die geltenden Nutzungsbedingungen sind unter https://explore.zoom.us/de/terms/?_ga=2.86311135.65295571.1709841618-1805200494.1704789693 einzusehen.

Kauf eines Onlinekurses (zB. „Glücklicher (Mehr-)Katzenhaushalt“, „EntspanntTransportieren“, ...)

Bei Kauf eines Onlinekurses durchläuft der Kunde folgende Schritte:

1. Der Kunde klickt auf den gewünschten Kurs und gelangt auf die Seite des Produktes. Dort findet er alle Informationen, die Inhalte und den Preis.
2. Entscheidet er sich an dem Onlinekurs teilzunehmen, gelangt er auf die Seite von systeme.io, das Teil des ITACWT Limited-Netzwerks ist.
3. Dort steht ihm die Zahlungsart PayPal oder Stripe (Kreditkarte) zur Verfügung. Mit dem Klick „Jetzt kaufen und bezahlen“ wird er automatisch auf die Log-In Seite von PayPal oder Stripe weitergeleitet.
4. Bei Zahlung über PayPal werden nach erfolgter Anmeldung, die bei PayPal hinterlegten Daten angezeigt. Die Zahlungsabwicklung erfolgt über PayPal zu deren Bedingungen. Anbieter des Dienstes ist PayPal (Europe) S.á.r.l. et

Cie. Die geltenden Nutzungsbedingungen sind unter <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/useragreement-full> einzusehen.

Bei Zahlung über Stripe werden nach erfolgter Anmeldung, die bei Stripe hinterlegten Daten angezeigt. Die Zahlungsabwicklung erfolgt über Stripe zu deren Bedingungen. Anbieter des Dienstes ist Stripe, Inc. Die geltenden Nutzungsbedingungen sind unter <https://stripe.com/at/legal/ssa> einzusehen.

5. Der Kunde hat die Möglichkeit der Beraterin alternativ per E-Mail mitzuteilen, dass er per Banküberweisung bezahlen möchte. In dem Fall benötigt die Beraterin den vollständigen Namen, die vollständige Adresse sowie die Kontaktdaten (E-Mail-Adresse und Telefonnummer) des Kunden. Daraufhin erhält der Kunde die Rechnung per E-Mail, die binnen 5 Tagen zu begleichen ist. Nach Erhalt der Zahlung wird der Zugang zu dem jeweiligen Onlinekurs freigeschaltet und der Kunde erhält eine E-Mail mit den Zugangsdaten.
6. Vor Abschluss der Bestellung gibt der Kunde mit dem Klick in die jeweiligen Kästchen seine Einwilligung zur Speicherung und Verarbeitung seiner Daten und sein Einverständnis zu den AGB von systeme.io und diesen AGB. Sämtliche Texte findet er dort verlinkt vor.
Hat der Kunde sich für die Zahlung auf Rechnung entschieden, so erhält er die geltenden AGB per E-Mail zugesendet. Entscheidet der Kunde, die Rechnung zu bezahlen und seine Bestellung nicht zu stornieren, akzeptiert er diese AGB.
7. Mit der Bezahlung des Kurses entsteht ein rechtsverbindlicher Kaufvertrag.
8. Bei Zahlung über Paypal oder Stripe bekommt der Kunde die Zugangsdaten für den Onlinekurs binnen weniger Minuten per E-Mail. Bei Zahlung auf Rechnung erhält er die Zugangsdaten nach Erhalt der Zahlung.

Da es sich bei Onlinekursen um digitale Produkte handelt, erhält der Kunde keine physischen Produkte zu sich nach Hause.

Der Zugang zu den Kursinhalten bleibt so lange bestehen, wie es im Buchungsformular geschrieben steht. In der Regel sind das je nach Kurs 3 oder 6 Monate ab Kaufdatum.

Die im Zuge der Registrierung von dem Kunden angegebenen Anmeldedaten (Benutzername, Passwort, etc.) sind von ihm geheim zu halten und unbefugten Dritten nicht zugänglich zu machen. Der Zugang zu und die Nutzung von kostenpflichtigen Produkten unter Verwendung der Benutzerdaten des Kunden ist nur durch den Kunden zu erfolgen, nicht aber durch Dritte.

Die Beraterin darf den Kurszugang des Kunden vorübergehend oder dauerhaft sperren, wenn konkrete Anhaltspunkte vorliegen, dass er gegen diese AGB verstoßen hat.

Ein Anspruch auf den Zugang besteht erst nach erfolgter Bezahlung.

In den Onlinekursen bekommt der Kunde Handlungsempfehlungen. Die Umsetzung dieser Empfehlungen obliegt allein dem Kunden. Es kann kein Erfolgsversprechen gegeben werden.

4. Terminverabredung

Die schriftliche Anmeldung zu einem Seminar, einer Beratung oder sonstigen Veranstaltungen gilt als verbindlich. Stornierungen sind ausschließlich schriftlich unter Beachtung der Storno- und Widerrufsbedingungen zu übermitteln.

5. Betreuung während der Zusammenarbeit

Wird dem Kunden Betreuung zugesichert, hat er die Möglichkeit der Beraterin Fotos, Videos und Fragen per WhatsApp, Instagram, Facebook oder SMS zu schicken. Die Beraterin antwortet an Werktagen (von Montag bis Freitag) binnen 48 Stunden. Die gesamte Betreuungszeit ist pro Woche auf 10 Minuten beschränkt. Die Videolaufrzeit von übermittelten Videos darf pro Monat maximal 15 Minuten betragen. Sollte eine längere oder tiefergehende Beratung notwendig sein, wird die Beraterin dem Kunden einen (kostenpflichtigen) Termin anbieten oder ein zusätzliches (kostenpflichtiges) Angebot machen.

6. Auszeiten während der Betreuungszeit

Sollte die Beraterin vorab wissen, dass sie eine Auszeit (Krankenstand, Urlaub, etc.) benötigt, wird das dem Kunden mitgeteilt. Die Betreuungszeit wird in der Zeit pausiert und dem Kunden hinten angehängt.

7. Urheberrecht

Sämtliche Unterlagen, die der Kunde von der Beraterin erhält, sind urheberrechtlich geschützt und dürfen ohne schriftliche Genehmigung von der Beraterin nicht vervielfältigt, veröffentlicht oder weitergegeben werden. Sie sind rein für die eigene Fortbildung gedacht und dürfen nur dazu abgerufen, heruntergeladen und ausgedruckt werden. Die Nichtbeachtung kann Schadenersatzforderungen und die Sperrung des Kurszugangs zur Folge haben.

8. Preise und Zahlungsbedingungen

- Die Preise und Termine können der Webseite www.miezliebe.at entnommen werden. Preis- und Terminänderungen sind der Beraterin vorbehalten.
- Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Buchung einer Beratung oder eines digitalen Produktes.
- Die Bezahlung hat unverzüglich, spätestens nach Erhalt der Rechnung per Banküberweisung zu erfolgen, sofern nichts anderes schriftlich vereinbart wurde.
- Die angegebenen Preise enthalten die entsprechende Mehrwertsteuer. Die auf der Webseite dargestellten Preise sind Endpreise.
- Sollten bestimmte Rabatt- oder Aktionsangebote beworben werden, sind diese zeitlich oder mengenmäßig begrenzt. Es besteht kein Anspruch darauf.
- Die möglichen Zahlungsarten (zB. Rechnung, Paypal, Kreditkarte) können pro Produkt und Beratung variieren.
- Eine Rechnung wird per E-Mail in Form eines PDF-Dokuments an den Kunden versandt. Der Rechnungsbetrag ist mit Erhalt der Rechnung sofort, spätestens binnen 7 Tagen fällig.
- Der Zugang zu den jeweiligen Angeboten wird von einem vorherigen Zahlungseingang abhängig gemacht.
- Gerät der Kunde in Zahlungsverzug kann die Leistung bzw. Lieferung verweigert werden, bis alle Zahlungen geleistet sind. Neben Verzugszinsen in gesetzlich bestimmter Höhe hat der Kunde je Mahnung € 5,00 zu zahlen.
- In bestimmten Fällen kann eine Ratenzahlung vereinbart werden. Der Gesamtbetrag ist dabei im Vergleich zu einer vollständigen und sofortigen Bezahlung erhöht. Wird die Zahlung einer Rate verabsäumt und nach einer Mahnung in Textform und Nachsetzfrist nicht bezahlt, wird der gesamte noch offene Betrag sofort fällig gestellt.
- Bei nicht erfolgreichem internen Mahnwesen kann die offene Forderung an einen Rechtsanwalt übergeben werden. In diesem Fall können dem Kunden die Kosten für die anwaltliche Vertretung entstehen.

9. Storno- und Widerrufbedingungen

Bei Buchung von Beratungen, Beratungspaketen, Webinaren, Seminaren und anderen Veranstaltungen

Vereinbarte Termine sind verbindlich. Verspätet sich der Kunde zu vereinbarten Terminen, geht diese zu dessen Lasten. Eine Verspätung berechtigt nicht zur

Minderung des Honorars. Bei einer Verhinderung besteht kein Anspruch auf einen Ersatztermin.

Eine kostenfreie Stornierung einer Einzelberatung ist bis zu 24 Stunden vor Beratung möglich. Sollte der Kunde dem nicht nachkommen und verspätet oder gar nicht stornieren, ist die vereinbarte Stunde vollständig zu bezahlen.

Die Beraterin behält sich vor, Termine kurzfristig aus wichtigen Gründen (zum Beispiel Krankheit oder Unfall) zu verschieben oder abzusagen.

Bei Kauf eines digitalen Produktes (zB. „Glücklicher (Mehr-)Katzenhaushalt“)

Verbrauchern steht ein gesetzliches Widerrufsrecht zu. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu privaten Zwecken abschließt und nicht aufgrund einer gewerblichen oder einer selbständigen beruflichen Tätigkeit.

Das Widerrufsrecht beginnt mit dem Vertragsabschluss. Der Vertrag ist in dem Moment abgeschlossen, in dem der Kunde die Bestätigung der Buchung der Beratung oder des Produktes erhält.

Bei digitalen Produkten gibt es folgende Besonderheiten hinsichtlich des Widerrufsrechts: Wenn ein digitales Produkt (zB. Ein Onlinekurs, eine Audiodatei oder ein e-Book) gekauft wird und der Kunde direkt den gesamten Inhalt zur Verfügung gestellt bekommt, verzichtet er auf sein ihm zustehendes Widerrufsrecht.

10. Verpflichtungen des Kunden

Der Kunde hat das Wohl und die Gesundheit seiner Katze an erste Stelle zu stellen. Der Kunde hat daher vor der Beratung sicherzustellen, dass seine Katze bzw. seine Katzen gesund sind. Dafür ist das Tier beim örtlichen Tierarzt vorzustellen und untersuchen zu lassen. Sollte der Kunde dem nicht nachkommen und/oder die Katze nicht gesund sein, trifft die Beraterin keinerlei Haftung. An dieser Stelle sei festgehalten, dass die Beraterin kein Tierarzt ist und gesundheitliche Fragen daher nicht von ihr zu beantworten sind.

Der Kunde ist weiters verpflichtet, der Beraterin unaufgefordert, wahrheitsgemäß und vollständig über den aktuellen Gesundheitszustand, Krankheiten, Parasitenbefall und Verhaltensauffälligkeiten seiner Katze aufzuklären. Auch bereits besiegte Krankheiten und Parasitenbefälle sind bekanntzugeben, da dies eine Auswirkung auf die Gegenwart haben kann.

11. Haftung

Eine Haftung von Cindy Maslowski für Körper- oder Sachschäden wird ausgeschlossen, sofern keine grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz seitens der Beraterin vorliegt. Die Beraterin haftet weiters nicht für Schäden, die von Dritten oder deren Tieren herbeigeführt werden. Der Kunde hat die alleinige Verantwortung für sein Tier. Die Beraterin übernimmt außerdem keine Haftung für Schäden, die aufgrund unvollständiger Informationen durch den Halter entstanden sind.

Bei bewusstem Verschweigen von Krankheiten, Parasitenbefällen und Verhaltensauffälligkeiten gehen die daraus entstehenden Schäden in voller Höhe zu Lasten des Kunden.

12. Schlussbestimmungen

Die Beraterin behält sich die jederzeitige Änderung oder Ergänzung der AGB vor. Maßgeblich ist die jeweils zum Zeitpunkt der Buchung geltende Fassung, die auf der Webseite www.miezliebe.at zu lesen ist.

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam oder undurchführbar sein oder nach Vertragsschluss unwirksam oder undurchführbar werden, bleibt davon die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen unberührt. An die Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung soll diejenige wirksame und durchführbare Regelung treten, deren Wirkungen der wirtschaftlichen Zielsetzung möglichst nahekommen, die die Vertragsparteien mit der unwirksamen beziehungsweise undurchführbaren Bestimmung verfolgt haben.